

4. Выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников образовательной деятельностью ДОО

4.1. Методика и критерии оценки степени удовлетворенности родителей воспитанников работой ДОО

Критерии	Показатели	Вопрос анкеты	Средний балл		
			учебный год	учебный год	учебный год
Удовлетворенность родителей присмотром и уходом в ДОО	1.1. Удовлетворенность питанием воспитанников	1.1			
	1.2. Удовлетворенность санитарным состоянием помещений детского сада	1.2			
	1.3. Удовлетворенность достаточным уровнем медицинских, профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду	1.3			
	1.4. Удовлетворенность оснащенностью групп и территории детского сада для организации прогулок и образовательной деятельности	1.4			
	1.5. Удовлетворенность уровнем безопасности пребывания детей в детском саду	1.5			
	1.6. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен родителям	1.6			
Удовлетворенность родителей качеством образовательной деятельности в ДОО	2.1. Удовлетворенность компетентностью и квалифицированностью педагогических кадров в детском саду	2.1			
	2.2. Удовлетворенность оснащенностью детского сада для организации качественного педагогического процесса	2.2			
	2.3. Удовлетворенность созданными условиями для раскрытия способностей ребенка в разных видах деятельности, удовлетворения его познавательных интересов	2.3 2.4			
	2.4. Удовлетворенность качественными изменениями в развитии ребенка, которые произошли во время посещения детского сада	2.5			
	2.5. Удовлетворенность уровнем подготовленности ребенка к обучению в школе (для детей подготовительной группы)	2.6			

	2.6. Удовлетворенность эмоциональным благополучием ребенка при посещении детского сада	2.7				
Удовлетворённость образовательных потребностей семьи в ДОО	3.1. Удовлетворенность учетом интересов ребёнка в образовательной деятельности	2.4				
	3.2. Удовлетворенность учетом запросов родителей в беседах, анкетировании	3.1				
	3.3. Удовлетворенность предоставляемыми качественными дополнительными услугами по разным направлениям	3.2				
	3.4. Удовлетворенность учетом мнений и потребностей родителей при планировании образовательной работы в ДОО	3.3				
	3.5. Удовлетворенность возможностью обратиться к педагогам и специалистам детского сада за информацией, диагностической, консультативной или другой помощью в вопросах воспитания ребёнка	3.4				
Участие семей в образовательной деятельности ДОО	4.1. Возможность присутствовать в группе во время воспитательно-образовательного процесса	4.1				
	4.2. Возможность участия в управлении ДОО	4.2				
Взаимодействие с родителями	5.1. Осведомленностью с нормативной базой работы образовательной организации	5.1				
	5.2. Возможностью получать информацию с сайта детского сада	5.2				
	5.3. Осведомленностью о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребёнка в обучении и т.п.	5.3				
	5.4. Регулярным информированием о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребёнка, привычках в еде и т.д.	5.4				

Выявление степени удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО:
69 баллов и больше – соответствие нормативам качества;
37-69 баллов – частичное соответствие нормативам качества;

менее 37 баллов – несоответствие нормативам качества.

Данные для аналитической справки

Критерии	_____ учебный год	_____ учебный год	_____ учебный год
Количество семей, принявших участие в анкетировании			
Количество родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг в группе:			
Удовлетворенность родителей присмотром и уходом			
Удовлетворенность родителей образовательной деятельностью в ДОО			
Удовлетворенность образовательных потребностей семьи			
Участие семей в образовательной деятельности ДОО			
Взаимодействие с родителями			
Количество родителей, не удовлетворенных качеством образовательных услуг в группе:			
Удовлетворенность родителей присмотром и уходом			
Удовлетворенность родителей образовательной деятельностью в ДОО			
Удовлетворенность образовательных потребностей семьи			
Участие семей в образовательной деятельности ДОО			
Взаимодействие с родителями			
Выявлена динамика удовлетворенности родителей по критериям:			
Удовлетворенность родителей присмотром и уходом			
Удовлетворенность родителей образовательной деятельностью в ДОО			
Удовлетворенность образовательных потребностей семьи			
Участие семей в образовательной деятельности ДОО			
Взаимодействие с родителями			

Выявлена динамика неудовлетворенности родителей по критериям:					
Удовлетворенность родителей присмотром и уходом					
Удовлетворенность родителей образовательной деятельностью в ДОО					
Удовлетворенность родителей образовательных потребностей семьи					
Участие семей в образовательной деятельности ДОО					
Взаимодействие с родителями					

Выводы: _____

Управленческие решения: _____
